



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

ขอความร่วมมือ ตอบแบบสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และ
ปรับปรุงการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้แก่ประชาชน

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

ตั้งแต่วันที่
ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2568



สแกน QR CODE

ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน

<https://tinyurl.com/mrytj97w>

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น



02241 9000 ต่อ 2322

☒ สำนักงานเขตเทศบาล ☐ ศาลากลาง
☐ กองข. ที่ว่าการอำเภอ ☐ กองการศึกษา
☐ กองสวัสดิการสังคม ☐ กองการประม.
☐ ถนนบ้านคู - บ้านชาติ ☐ ๕๖๒๕๐
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เพ็ญสรวงศ์ เกษทองมา)
ปลัดเทศบาล

29 W.A. 2568

29-2-68

ព្រះ.០ ៤៣១២ ៦៨៤៤

ด่วนที่สุด

ที่ กส ๐๐๒๓.๓/ว ๔๒๕๕



ที่ว่าการอำเภอ
เลขที่ ๖๔๕
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๖๕
เวลา

ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์

ถนนเสียงเมืองหัวคู กส ๔๖๐๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์ และนายกเทศมนตรีเมืองกุฉินารายณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๐๗๖

ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดกาฬสินธุ์ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้กำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

ในการนี้ จังหวัดกาฬสินธุ์จึงขอความร่วมมืออำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศจุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ และเทศบาลเมืองกุฉินารายณ์ ขอให้ดำเนินการในรายละเอียดเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายอำเภอ ทุก

๑. นายอำเภอ กส. ๖๔๕๕

๒. นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์

๓. นายกเทศมนตรีเมืองกุฉินารายณ์

๔. นายก อบจ.กาฬสินธุ์

๕. นายก อบจ.กุฉินารายณ์

๖. นายก อบจ.กุฉินารายณ์

๗. นายก อบจ.กุฉินารายณ์

๘. นายก อบจ.กุฉินารายณ์

๙. นายก อบจ.กุฉินารายณ์

๑๐. นายก อบจ.กุฉินารายณ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๑๑๕๕

(นายวิจิต ทรงปาน)
ท้องถิ่นจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์

(นายเหมรัฐ สวัสดิ์ผล)
นายอำเภอนาคู

(นางสาวศุภันtha ภูผาแก้ว)

ท้องถิ่นอำเภอนาคู

๒๖ พ.ค. ๖๕

ธีรยุทธ

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๐๗๖



เลขที่รับ ๐๒๒๒ วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๘
☒ ฝ่ายบริหารทั่วไป ☐ กลุ่มงานมาตรฐาน
☒ กลุ่มงานส่งเสริม ☐ กลุ่มงานกฎหมาย
☐ กลุ่มงานการวิจัย ☐ กลุ่มงานบริหารสาร

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุด
ให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกังพล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู

๙